

Praca z konfliktem

Warsztat ten skierowany jest do liderów placówek oświatowych i nauczycieli, którzy chcą pogłębić swoje umiejętności zarządzania konfliktami. Uczestnicy dowiedzą się, jak zapobiegać konfliktom oraz w jaki sposób skutecznie radzić sobie z konfliktami w relacjach zawodowych, zarówno w zespołach, jak i w kontaktach z rodzicami.

Cel szkolenia

1. Zrozumienie źródeł konfliktu i przeciwdziałanie im – uczestnicy poznają potencjalne źródła napięć w zespole i skuteczne sposoby zapobiegania im. Kluczowe będą tu zagadnienia związane z rolą lidera, komunikacją interpersonalną oraz znaczeniem postrzegania innych w sytuacji konfliktowej.
2. Poznanie skutecznych strategii radzenia sobie z konfliktem – uczestnicy dowiedzą się, jak rozpoznawać różne style rozwiązywania konfliktów, zarówno własne, jak i innych osób, oraz jakie podejmować działania w sytuacjach konfliktowych, by rozładować napięcia i przywrócić konstruktywną współpracę w grupie.

Korzyści z uczestnictwa w warsztatach

- Rozwój umiejętności przywódczych - liderzy dowiedzą się, jak zarządzać zespołami w sposób, który nie tylko minimalizuje ryzyko konfliktu, ale także buduje zaangażowanie i motywację wśród pracowników
- Rozpoznanie osobistego stylu radzenia sobie z konfliktem
- Rozpoznanie osobistego stylu komunikacyjnego
- Poznanie metod do pracy z grupą w sytuacji konfliktowej

Dorota Jendza – doktorka w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości, psycholożka organizacji i pracy, z doświadczeniem akademickim oraz menedżerskim. Od wielu lat związana z Wydziałem Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego, gdzie aktywnie działa jako wykładowczyni i badaczka. Równocześnie współpracuje z liderami i różnymi zespołami, wspierając ich w rozwijaniu umiejętności komunikacyjnych, pracy zespołowej, przywództwa oraz w procesach wprowadzania zmian.

W swojej pracy kładzie szczególny nacisk na szacunek, zrozumienie, otwartość i uważność, które stanowią fundament jej podejścia do pracy z drugim człowiekiem.

